



Výzkumné a rozvojové centrum

REGIO – Výzkumné a rozvojové centrum, z. ú.  
Hasičská 551/52, 700 30 Ostrava-Hrabůvka






## Storno podmínky

### REGIO – Výzkumné a rozvojové centrum, z. ú.

Účelem dokumentu je stanovit konkrétní podmínky pro odhlašování účastníků z akcí pořádaných organizací REGIO – Výzkumném a rozvojovém centru, z. ú. (dále jen ústav). Dokument ošetřuje také základní storno podmínky veškeré činnosti ústavu ke dni, ve kterém nabyl platnosti.

#### Kurzy, workshopy, školení, mentoring, monitoring apod.

V případě neúčasti na akci z důvodů na straně účastníka nebo zrušení akce z důvodů na straně klienta jsou zavedeny následující storno poplatky:






-  22 a více dní před začátkem akce: žádné storno poplatky neúčtujeme
-  21-14 dní před začátkem akce: 30 % z celkové ceny akce
-  13-7 dní před začátkem akce: 70 % z celkové ceny akce
-  6 a méně dní před začátkem akce: 100 % z celkové ceny akce
-  v případě vyslání náhradníka (pokud to charakter akce umožňuje) se žádný storno poplatek neúčtuje.

V případě omluvy předem, ve zdůvodněných případech, je změna termínu možná pouze 1x na 1 akci.

V případě, že byla akce účastníkovi hrazena z jiných zdrojů a tento ji měl mít poskytnutou bezplatně, počítá se storno poplatek z původní částky, která je hrazena z jiných zdrojů.

#### Individuální/skupinové poradenství

V případě neúčasti na poradenství z důvodů na straně klienta jsou zavedeny následující storno poplatky:

-  22 a více dní před začátkem poradenství: žádné storno poplatky neúčtujeme
-  21-14 dní před začátkem poradenství: 30 % z celkové ceny poradenství
-  13-7 dní před začátkem poradenství: 70 % z celkové ceny poradenství
-  6 a méně dní před začátkem poradenství: 100 % z celkové ceny poradenství
-  v případě vyslání náhradníka (pokud to charakter poradenství umožňuje) se žádný storno poplatek neúčtuje.

V případě omluvy předem, ve zdůvodněných případech, je změna termínu možná pouze 1x na 1 setkání.

V případě, že bylo poradenství účastníkovi hrazeno z jiných zdrojů a tento jej měl mít poskytnutou bezplatně, počítá se storno poplatek z původní částky, která je hrazena z jiných zdrojů.

Tento dokument nabývá účinnosti dnem 6. 11. 2019

Ing. Václavková Renáta, Ph.D.  
ředitelka  
REGIO - Výzkumné a rozvojové centrum, z. ú.